

Politique de protection des données personnelles

(Version 1_Mai 2020)



Périmètre

La Politique de protection des données personnelles appliquée par Arwen protège les informations que vous nous confiez dans le cadre de nos missions, nos échanges commerciaux/contractuels ou via notre site internet (formulaire de contact).

Collecte loyale des données pertinentes et strictement nécessaires

Seules les données nécessaires à l'exercice de nos missions sont collectées, stockées et mises à jour. Le stockage de vos données personnelles dans nos systèmes résulte avant tout d'une décision de votre part de nous confier ces données ; nous ne procédons en aucun cas à leur capture à votre insu et sans que vous en soyez informés.

Afin d'assurer toute la transparence lors de la collecte de vos données, nous vous apportons le maximum d'informations sur la finalité de cette collecte et sur la nature des droits dont vous disposez.

Nature des données traitées

Dans le cadre de nos démarches commerciales, nous sommes amenés à collecter différentes catégories de données personnelles concernant vos salariés que vous soyez prospect, client ou fournisseur, telles les données d'identification (nom, prénom, civilité), les coordonnées professionnelles (adresses, coordonnées téléphoniques, email, fonction) ainsi qu'un historique de relation client (RDV, marque de satisfaction, réclamation, réponse à des enquêtes de satisfaction, etc.).

Vos données nous sont communiquées lors de la prise de contact et notamment à partir du formulaire disponible sur notre site internet, via des partenaires ou directement par vos soins dans le cadre de nos échanges.

Par ailleurs, en tant que Client, dans le cadre de la réalisation de missions, vous êtes amenés à nous communiquer différentes catégories d'informations nécessaires à la bonne réalisation de la mission. Le contrat nous liant détaille : les données, les finalités du traitement, les opérations effectuées, les durées de conservation ainsi que les mesures de sécurité mises en œuvre par nos soins.

Utilisation de vos données personnelles

Lorsque vous nous communiquez des données personnelles, nous les utilisons, conformément à vos instructions ou aux finalités consenties, pour traiter les missions que vous nous avez confiées, répondre à vos questions, ou vous permettre d'accéder à des informations ou des offres spécifiques. Nous (ou un tiers agissant pour notre compte) pouvons utiliser vos données personnelles pour vous contacter à propos d'une offre du cabinet Arwen susceptible de répondre à vos besoins, ou pour vous inviter à répondre à des enquêtes en ligne afin d'évaluer votre satisfaction et nous aider à mieux comprendre vos attentes.

Si vous souhaitez que vos données personnelles ne soient pas utilisées dans le cadre d'actions de marketing direct ou des études de marché, nous respecterons votre choix.

Nous ne commercialisons pas vos données personnelles auprès de tiers.

Durée de conservation limitée

Vos données ne sont pas conservées au-delà de ce qui est nécessaire ; les délais de conservation varient selon la nature des données, la finalité du traitement et les exigences légales ou réglementaires.

Les données collectées à partir des formulaires présents sur nos sites internet sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter du dernier échange.

La durée de conservation des données reçues dans le cadre de notre relation contractuelle sont précisées au sein du contrat.

Des dispositifs de sécurité

Il est de notre responsabilité de nous assurer que vos données ne font pas l'objet d'une divulgation inappropriée. Ainsi l'accès aux données personnelles sur l'ensemble de nos systèmes est soumis à de strictes conditions de mise en œuvre.

Transmission de vos données personnelles à des Tiers

La transmission de données à des tiers peut être justifiée :

- Lorsque les circonstances de la mission l'imposent : transmission à des sous-traitants liés eux-mêmes par des clauses contractuelles garantissant la sécurité et la confidentialité de vos données ou à des prestataires indépendants soumis eux même par leur profession à des règles de déontologie (avocats et médecins intervenant dans les missions de management des risques professionnels). Une telle transmission est précisée dans le contrat.
- Communication aux organismes de droit public ou privé, lorsque celle-ci est prévue par la Loi. Ces transferts sont réalisés en conformité avec la réglementation en vigueur.

Un contrôle exigeant de nos sous-traitants

Arwen s'assure que vos données continuent de bénéficier d'un niveau de protection adéquat en termes de sécurité et de confidentialité durant tout leur traitement.

Ainsi, nous portons une attention particulière à ce que nos sous-traitants soient à même de garantir la sécurité et la confidentialité des données que nous leur confions.

Droits d'accès à vos données

Vous pouvez à tout moment accéder aux informations personnelles vous concernant. Vous disposez ainsi de droits de rectification et d'opposition sur vos données personnelles collectées et détenues par Arwen.

Conformément à la réglementation en vigueur dite « Informatique et Libertés », vous disposez de droits de consultation, de rectification et d'opposition, sur vos données personnelles collectées et détenues par Arwen. Ces droits peuvent être exercés en nous faisant parvenir un courrier accompagné d'une copie de pièce d'identité à l'adresse suivante :

Arwen

DPO (Data Protection Officer)
2 rue de Tocqueville
75017 Paris
contact@arwen.consulting

Contrôle de conformité

Afin de garantir la bonne application de nos règles et la conformité dans le temps de nos pratiques, un suivi est réalisé par notre DPO auprès de chaque responsable de traitement et des audits sont réalisés par notre équipe d'auditeurs qualité internes, formés aux règles spécifiques du GDPR.

Mise à jour du document

Ce document est mis à jour afin de tenir compte des évolutions dans le contenu des services qui vous sont proposés.